

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
« СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3»

ПРИНЯТО:
педагогическим советом
протокол № 9 от
«24» 01 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:
директор МБОУ «СОШ № 3»
Ф.Х. Мусина
приказ № 8 от 14.01.2020

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «СОШ № 3»

1. Общие положения

- 1.1. Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «СОШ № 3» (далее – положение) разработано в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.2. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-комиссия), а также порядок исполнения указанных решений.
- 1.3. Целью деятельности комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
 - возникновения конфликта интересов педагогических работников и их представителей,
 - несогласие в выставление оценке обучающемуся,
 - применения мер дисциплинарного воздействия.
- 1.4. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является составной частью Кодекса профессиональной этики – свода локальных актов: положений, правил; законов, закрепляющих права, обязанности участников образовательных отношений и порядок процедуры их защиты. В своей деятельности комиссия руководствуется: Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ОО, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Правилами внутреннего трудового распорядка, Положением о профессиональной этике, должностными инструкциями педагогических работников и другими нормативными актами ОО.
- 1.5. Состав комиссии ежегодно согласовывается с УС и утверждается директором ОО не позднее 20 сентября каждого учебного года.

2. Порядок создания комиссии

- 2.1. Комиссия создается из равного числа представителей обучающихся (3 человека); родителей (законных представителей) обучающихся (3 человека); педагогических работников ОО (3 человека).
- 2.2. Классные ученические собрания (9-11 классов) предлагают по одному учащемуся-кандидату, педагогический Совет выдвигает из числа педагогических работников не менее четырех кандидатов, классные родительские собрания предлагают по 1 кандидату в состав комиссии от родителей.
- 2.3. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе в течение одного месяца формирует список кандидатов в комиссию из числа учащихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников. Представляет для рассмотрения и принятия список кандидатов на заседание Совета Школы.
- 2.4. Совет Школы принимает решение об утверждении членов комиссии из числа, которых выбирает Председателя комиссии, простым большинством голосов

(открытым голосованием). Присутствие кандидатов в комиссию на заседании Совета школы не обязательно.

- 2.5. Комиссия из своего состава на первом организационном заседании, день проведения которого определяет председатель комиссии, избирает заместителя председателя и секретаря.
- 2.6. Утверждение председателя, заместителя председателя, секретаря и членов комиссии оформляется приказом директора ОО.
- 2.7. Состав комиссии, настоящее положение размещаются на информационных стендах в классных комнатах и на официальном сайте ОО.
- 2.8. Срок полномочий Комиссии составляет 1 учебный год.
- 2.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из ОО обучающегося, являющегося членом Комиссии;
 - в случае отчисления из ОО обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
 - в случае увольнения работника ОО – члена Комиссии.

3. Организация работы Комиссии

- 3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, или обращения в комиссию одним из участников конфликтной ситуации (его представителем).
- 3.2. Заявитель может обратиться в случае возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Заявление подается в письменной форме Председателю комиссии, который передает данное заявление секретарю для регистрации в журнале регистрации заявлений. (Приложение № 1. Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию).
- 3.3. Заявитель расписывается в журнале регистрации о рассмотрении его заявления.
- 3.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения по существу. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии, запрашивать дополнительную документацию, материалы для изучения вопроса.
- 3.6. Администрация ОО создает условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.
- 3.7. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии (в случае его отсутствия заместителем председателя) и секретарем.
- 3.8. Решение Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава комиссии открытым голосованием при отсутствии заявителя и ответчика. Заявитель и ответчик после голосования заходят в зал заседания комиссии. Председатель озвучивает решение комиссии.
- 3.9. В случае, если член Комиссии является одной из сторон в конфликтной ситуации, то он не принимает участие в работе Комиссии.
- 3.10. Рассмотрение заявления должно быть проведено в течение 10 дней со дня подачи заявления.
- 3.11. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.12. Выполнение решения Комиссии отслеживается секретарем Комиссии.
- 3.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные

указанным решением.

- 3.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке (в органах управления образованием, в суде, прокуратуре, органах Роспотребнадзора или возможно обращение с заявлением к Уполномоченному по правам ребенка и его территориальным представителем).

4. Права, обязанности и ответственность участников Комиссии

- 4.1. Председатель комиссии (или в случае его отсутствия заместитель Председателя) имеет право на основании поступившего заявления созывать комиссию и проводить заседания. Обязан в течение 10 дней организовать рассмотрения поступившего заявления, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- 4.2. Председатель Комиссии имеет право обратиться в администрацию ОО для оказания содействия в приглашении на заседание свидетелей конфликта, запрашивать дополнительную информацию, документацию для изучения вопроса.
- 4.3. Председатель Комиссии имеет право привлекать к рассмотрению спорного вопроса представителей администрации ОО, бухгалтерии, юристов, членов Совета школы, Суда Чести, работников полиции, представителей КДН, органов опеки и др.
- 4.4. Председатель комиссии имеет право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.
- 4.5. Председатель комиссии один раз в год представляет отчет о проделанной работе директору ОО.
- 4.6. Секретарь Комиссии должен осуществлять контроль исполнения принятого комиссией решения, при его исполнении снимает вопрос с контроля, предварительно согласовав с председателем комиссии.
- 4.7. Секретарь Комиссии ведет документацию по работе Комиссии (Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протоколы заседания Комиссии).
- 4.8. Секретарь Комиссии оповещает членов Комиссии о дне и времени заседания, информирует и приглашает на заседания свидетелей и других представителей для рассмотрения спорного вопроса.
- 4.9. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.
- 4.10. Члены Комиссии имеют право запрашивать дополнительную информацию у администрации для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- 4.11. Председатель Комиссии имеет право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.
- 4.12. Члены Комиссии имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 4.13. В случае неоднократного возникновения одних и тех же конфликтных ситуаций с разными заявителями или разных конфликтных ситуаций с одним и тем же заявителем выходить на директора ОО с рекомендациями о детальном рассмотрении причин возникновения этих ситуаций и принятию мер по их ликвидации.
- 4.14. Члены Комиссии имеют право рекомендовать внесение изменений в локальные акты ОО с целью расширению прав участников образовательного процесса и во избежание конфликтных ситуаций.
- 4.15. Члены Комиссии обязаны руководствоваться в своей деятельности положениями правовых нормативных актов федерального, регионального, муниципального, школьного уровней и обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.
- 4.16. Все члены Комиссии работают на общественных началах.
- 4.17. Председатель Комиссии обязан принимать к рассмотрению письменное заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, обучающегося, родителя на основании Устава, других локальных актов ОО: положений, правил, закрепляющих права, обязанности участников

образовательных отношений и порядок процедуры их защиты в МБОУ «СОШ № 3».

4.18. Члены комиссии обязаны являться на заседания Комиссии в назначенное время.

4.19. Члены Комиссии несут ответственность за принятые решения, в случае обжалований решений комиссии в вышестоящие органы более трех раз в год Совет школы имеет право распустить действующую комиссию и создать новую по утвержденной данным положением процедуре.

4.20. Члены комиссии обязаны сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

5. Порядок действия Положения

5.1. Положение о Комиссии утверждается на педагогическом совете, согласуется с председателем Управляющего Совета и утверждается приказом директора ОО.

5.2. Положение пересматривается, изменяется, дополняется на основании решения педагогического совета и фиксируется в его протоколах, утверждается приказом директора ОО.

5.3. Соблюдение настоящего Положения является обязательным для всех участников образовательных отношений.

6. Номенклатура дел Комиссии включает:

6.1. Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протокола заседания Комиссии.

6.2. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и хранится в приемной директора ОО. Заявления подшиваются.

6.3. Протоколы заседаний Комиссии нумеруются с начала работы комиссии.

6.4. Протоколы заседаний Комиссии, заявления, журнал регистрации заявлений сдаются вместе с информацией о работе конфликтной комиссии за учебный год директору ОО и хранятся в документах 3 года.

Приложение № 1

Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию

№	Дата подачи заявления	Фамилия заявителя	Краткое содержание заявления (суть конфликта)	Дата ответа	Решение	Подпись заявителя	Снятие с контроля (дата и подпись секретаря)

Приложение № 2

Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (например)

Председателю комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных
отношений МБОУ «СОШ № 3»
Ф.И.О. _____

Заявление

Прошу пересмотреть отметку по _____ (предмету). Считаю, что
учителем _____ Ф.И.О. отметка поставлена необъективно.

Число:

Подпись:

Приложение № 3

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по
вопросу об объективности выставления отметки за зачет по _____ (предмет)
учителем _____ (Ф.И.О.) учащемуся
_____ (Ф.И.О.) класса

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:

_____ (предмет, Ф.И.О.)

_____ (предмет, Ф.И.О.)

_____ (предмет, Ф.И.О.)

Заслушав ответ учащегося _____ (Ф.И.О.) класса _____, руководствуясь
нормами оценки знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к
выводу, что знания _____ (Ф.И.О.) за _____ оценены на
_____ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии